**ДОВІДКА**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**в Ніжинській районній державній адміністрації**

**за І півріччя 2023 року**

З метою забезпечення реалізації Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, «Порядком роботи зі зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистого та виїзних прийомів громадян», Закону України «Про звернення громадян» на адресу районної державної адміністрації надійшло **264** звернення громадян (з них колективних – 9**,** індивідуальних – 255)**.** Терміни розгляду звернень протягом І півріччя не порушувались. За вказаний період кількість повторних звернень становить – 6.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/н | назва ТГ | кількість звернень | примітки |
| 1 | Батуринська міська громада | 13 |  |
| 2 | Бахмацька міська громада | 31 |  |
| 3 | Бобровицька міська громада | 46 |  |
| 4 | Борзнянська міська громада | 13 |  |
| 5 | Вертіївська сільська громада | 15 |  |
| 6 | Височанська сільська громада | 7 |  |
| 7 | Дмитрівська селищна громада | 6 |  |
| 8 | Комарівська сільська громада | 8 |  |
| 9 | Крутівська сільська громада | 5 |  |
| 10 | Лосинівська селищна громада | 15 |  |
| 11 | Макіївська сільська громада | 19 |  |
| 12 | Мринська сільська громада | 5 |  |
| 13 | Ніжинська міська громада | 13 |  |
| 14 | Новобасанська сільська громада | 28 |  |
| 15 | Носівська міська громада | 23 |  |
| 16 | Плисківська сільська громада | 3 |  |
| 17 | Талалаївська сільська громада | 13 |  |
| 18 | Інші громади | 1 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **назва** | **кількість** | **%** |
| **1** | **надійшло всього** | **264** |  |
| **з них:** | | | |
| **1** | **колективних** | **9** | **3.4** |
| **2** | **індивідуальних** | **255** | **96.6** |
| **3** | **повторних** | **6** |  |
| **за характером звернень:** | | | |
| **1** | **державна соціальна допомога (малозабезпечені сім’ї, багатодітні сім’ї, допомога при народженні дитини, тощо)** | **70** | **26.5** |
| **2** | **гуманітарна допомога** | **22** | **8.3** |
| **3** | **забезпечення дровами** | **8** | **3** |
| **4** | **державна соціальна допомога (ВПО)** | **24** | **9** |
| **5** | **державна соціальна допомога (субсидії)** | **11** | **4.2** |
| **6** | **надання матеріальної допомоги** | **26** | **9.8** |
| **7** | **компенсація за пошкоджене майно** | **4** | **1.5** |
| **8** | **право власності, виготовлення документів, земельні питання** | **39** | **14.8** |
| **9** | **транспортне сполучення** | **6** | **2.3** |
| **10** | **відновлення носіїв енергосистеми (газ, вода, електрика)** | **3** | **1.1** |
| **11** | **охорона здоров’я та життя** | **12** | **4.5** |
| **12** | **освіта, культура, релігія** | **8** | **3** |
| **13** | **правовий захист інтересів дітей що перебувають під соціальним супроводом** | **2** | **0.8** |
| **14** | **скарги на представників ОМС** | **12** | **4.5** |
| **15** | **домашнє насильство** | **0** | **0** |
| **16** | **адміністративно-господарські питання** | **17** | **6.4** |
| **17** | **Надано відповідей** | **261** | **98.9** |

**За джерелом надходження звернень:**

* на урядову «гарячу лінію» ЧОДА – 125
* на лінію із соціальних питань – 37
* на лінію Мінветеранів – 6
* через Офіс Президента України – 7
* через Мінсоцполітики України – 3
* через Кабінет Міністрів України - 1
* усно (засобами телефонного зв’язку) – 7
* особисто (індивідуально) – 24
* електронне звернення на голову ЧОДА – 42
* засобами Укрпошти - 4
* на електронну пошту - 8

Проводиться робота щодо виконання своїх посадових обов’язків, доручень начальника РВА та заступників голови щодо захисту прав та інтересів Ніжинської військової районної адміністрації та громади в цілому.

**Начальник відділу юридичного**

**забезпечення та звернень громадян Анатолій ТАРАСЕНКО**